



Республиканская научная медицинская библиотека

Отдел информационно-библиографической работы

# Медико-социальный портрет потребителя медицинских услуг

Список рекомендованной литературы

( К Всемирному Дню больного)



Обращение за медицинской помощью является результатом сложного поведения больного, основа которого формируется в процессе социализации связанное как с заболеванием, так и психосоциальными особенностями личности.

Каждый больной индивидуален по своим характерологическим особенностям, по наличию (или отсутствию) хронических заболеваний, по течению того заболевания, по поводу которого он в настоящее время проходит лечение. Кроме того, на характер течения заболевания оказывают влияние социальные факторы (семейные, производственные, личностные).

Нередко у больных старших возрастных групп имеются свои представления о том как протекает то или иное заболевание, какие применяются методы лечения и т. п.

Немаловажное значение для эффективности лечения имеют взаимоотношения больного и лечащего врача, больного и среднего, младшего медицинского персонала.

Все указанные моменты накладывают отпечаток на характер протекания заболевания, на процесс выздоровления больного или улучшения состояния его здоровья.

Список рекомендованной литературы предназначен для врачей различных специальностей и состоит из разделов:

1. Личностные особенности пациентов и их оценка качества медицинских услуг.
2. Информированное добровольное согласие больного на лечение.
3. Врач и больной: психология взаимоотношений. Врачебная этика.
4. Права пациента.

# 1. Личностные особенности пациентов и их оценка качества медицинских услуг.



1. Бобров О. Е. Нехирургические мысли. Публикации разных лет / О. Е. Бобров. – 2-е изд., испр. и доп. – Донецк: Издатель Заславский А.Ю., 2010. – 224 с. 610.25 Б 72
2. Солодухина Д. П. Современные аспекты медико-социальной помощи хроническим больным терапевтического профиля / Д. П. Солодухина. – Курск: [б.и.], 2015. – Гл. 3. Социально-демографический портрет и социальное самочувствие пациента с хронической патологией. – С. 51-70. 616 С 60

\*\*\*

3. Больные наркоманией с низкой мотивацией на лечение: критерии обособления, клинические и личностные характеристики / И. В. Белокрылов, А. Г. Кузнецов, Н. А. Грюнталь, Е. М. Райзман // Вопросы наркологии. – 2010. - № 1. – С. 32-40.
4. Горецкая А. Н. Личностные особенности и комплайентность больных гипертонией на различных стадиях заболевания // Медицинская психология. – 2011. – Том 6, № 1. – С.40-44.
5. Грицко Р. Управління якістю медичної допомоги та критерії її оцінки у закладах родинної медицини / Р. Грицко // Главный врач. – 2013. - № 8. – С. 53-56.
6. Денисов И. Н. Как помочь «проблемному» пациенту? / И. Н. Денисов, А. Г. Резе, А. В. Волнухин // Клиническая медицина. – 2011. - № 6. – С. 63-65.
7. Децик О. З. Аналіз причин незадоволеності пацієнтів рівнем надання стаціонарної хірургічної допомоги / О. З. Децик, А. М. Яворський. М. І. Яворський // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. – 2012. - № 1. – С. 58-62.
8. Димарська Г. Неприятливі наслідки надання медичної допомоги: розгляд звернень громадян органом управління охорони здоров'я / Г. Димарська // Управління закладом охорони здоров'я. – 2011. - № 6. – С. 7-15.
9. Дячук Д. Д. Удосконалення діяльності лікувально-профілактичної установи – шлях до підвищення задоволеності пацієнтів якістю медичної допомоги / Д. Д. Дячук, О. Л. Зюков // Лікарська справа=Врачебное дело. – 2012. - № 8. – С. 126-134.
10. Закладний М. В. Патоперсоналогічні і поведінкові патерни пацієнтів із тривожними розладами невротичного та органічного генезу / М. В. Закладний // Медична психологія. – 2015. - № 4. – С. 74-81.
11. К каждому пациенту – свой подход // Участковый врач. – 2014. - Лето. – С. 34-36.
12. К каждому пациенту – свой подход // Участковый врач. – 2014. - № 6. – С. 42-43.
13. Карлов В. А. Трудный пациент / В. А. Карлов // Журнал неврологии и психиатрии. – 2013. - № 6. – С. 99-100.
14. Катюхин В. Н. Особенности обследования терапевтом социально депривированного больного / В. Н. Катюхин // Новые СПб врачебные новости. – 2011. - № 3. – С. 60-62.
15. Качество медицинской услуги и его оценка // Главный врач. – 2012. - № 8. – С. 67-70.
16. Комплексная оценка качества медицинской помощи в многопрофильной клинике / О. М. Черникова, Г. В. Сидорова, М. Э. Пусева, Н. И. Арсентьева // Здравоохранение Российской Федерации. – 2012. - № 3. – С. 12-15.
17. Красюк А. А. Характер психики и эмоциональное состояние личности в диагностике и лечении больного / А. А. Красюк, Ю. В. Левина // Вестник оториноларингологии. – 2011. - № 5. – С. 4-7.
18. Кутова Н. В. Особливості властивості пацієнтів із хронічним панкреатитом біліарної та алкогольної етіології: обґрунтування диференціації психокорекційних підходів / Н. В. Кутов // Медична психологія. – 2015. - № 2. – С. 37-41.
19. Максимова Т. М. Особенности восприятия пациентами разных стран условий оказания медицинской помощи / Т. М. Максимова, Н. П. Лушкина // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2011. - № 3. – С. 8-10.
20. Маметов В. Неприятный пациент / В. Маметов // Участковый врач. – 2012. - № 9. – С. 38-39.

21. Надута-Скринник О. К. Спосіб оцінки якості первинної медичної допомоги пацієнтам диспансерних груп / О. К. Надута-Скринник, Т. В. Плужнікова, В. О. Гапон // Главный врач. – 2013. - № 10. – С. 65-68.
22. Оцінка чутливості системи охорони здоров'я до очікувань пацієнтів медичних закладів / Ю. С. Сапа, Т. А. Борзова, Л. В. Крячкова [та ін.] // Главный врач. – 2013. - № 2. – С. 38-49.
23. Применение аудита с обратной связью, предполагающей высказывание оценок и отзывов медицинским работникам, как способ повышения качества и безопасности медико-санитарной помощи / Signe Agnes Flottorp [et al.] // Главный врач. – 2013. - № 1. – С. 43-70.
24. Сибурин Т. А. Методические подходы к исследованию удовлетворенности пациентов высокотехнологичной медицинской помощью / Т. А. Сибурин, Г. Н. Барскова, Л. В. Лактионова // Главный врач. – 2013. - № 8. – С. 38-47.
25. Социальные последствия снижения доступности и качества амбулаторно-поликлинической помощи на уровне субъекта Российской Федерации / Н. К. Гусева, В. А. Соколов, И. А. Соколова, М. В. Дютова // Здравоохранение Российской Федерации. – 2013. - № 2. – С. 51-52.
26. Федосюк Р. М. Безпека пацієнта – глобальний виклик сучасній медицині / Р. М. Федосюк, О. М. Ковальова // Неонатологія, хірургія та перинатальна медицина. – 2013. – Том 3, № 3. – С. 19-25.

## 2. Информированное добровольное согласие больного на лечение



27. Лашкул З. В. Інформована згода: поняття, мета та значення у процесі реалізації прав та обов'язків медичних працівників і пацієнтів / З. В. Лашкул, Ю. Ю. Сізінцова, Я. Ю. Фершал. – Запоріжжя: [б.и.], 2013. – 189 с. 610.2(C2) Л 32

28. Меднис Д. Ю. Согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства: Практические рекомендации по подготовке документов. Образцы документов / Д. Ю. Меднис. – К.: ЗАО «ВПОЛ», 2007. – 156 с. 610.2(C2) М 42

\*\*\*

29. Беденко-Зваридчук О. Довіреність: на що звернути увагу керівнику медичного закладу / О. Беденко-Зваридчук // Практика управління медичним закладом. – 2012. - № 8. – С. 15-19.
30. Бондарев Т. Порядок ознайомлення пацієнта з відомостями про стан здоров'я / Т. Бондарев, О. Маців // Практика управління медичним закладом. – 2012. - № 1. – С.12-18.
31. Бородин В. И. Проблема выбора диагностических подходов и терапии в общемедицинской практике и психиатрии / В. И. Бородин // Российский психиатрический журнал. – 2013. - № 2. – С. 53-58.
32. Калиниченко А. В. Уровень социальной дезадаптации населения как индикатор общественного здоровья / А. В. Калиниченко, Н. Н. Болтенко, В. А. Борцов // Проблемы управления здравоохранением. – 2011. - № 5. – С. 24-27.
33. Конопкина Л. И. Влияние комплаенса на результаты лечения больных хроническим обструктивным заболеванием легких / Л. И. Конопкина // Український пульмонологічний журнал. – 2014. - № 2. – С. 23-24.
34. Котов А. С. Комплаентность у больных эпилепсией / А. С. Котов // Журнал неврологии и психиатрии. – 2010. - № 11. – С. 46-48.
35. Латоха І. Пацієнт із мозковим інсультом категорично відмовляється від шпиталізації. Що робити? / І. Латоха // Бібліотека сімейного лікаря та сімейної медсестри. – 2015. - № 2. – С. 23-25.
36. Мартынов А. А. Повышение приверженности пациентов стационаров и амбулаторно-поликлинических подразделений к лечебно-реабилитационным программам и факторы, оказывающие влияние на комплаентность / А. А. Мартынов, Е. В. Спиридонова, М. М. Бутарева // Вестник дерматологии и венерологии. – 2012. - № 1. – С. 21-27....
37. Маруга Н. А. Индивидуально-психологические особенности больных депрессией с различной



- ступенню медикаментозного комплайенса / Н. А. Марута, Д. А. Жупанова // Медична психологія. – 2015. - № 1. – С. 62-69.
38. Миронова Г. Попереднє волевиявлення пацієнта щодо медичного втручання: зарубіжний досвід та українське законодавство / Г. Миронова // Управління закладом охорони здоров'я. – 2011. - № 8. – С. 10-22.
39. Миронова Г. Попереднє волевиявлення пацієнта щодо медичного втручання: зарубіжний досвід та українське законодавство / Г. Миронова // Управління закладом охорони здоров'я. – 2011. - № 9. – С. 20-28.
40. Миронова Г. Правило згоди на медичне втручання: правові підстави та обмеження / Г. Миронова // Управління закладом охорони здоров'я. – 2013. - № 3. – С. 38-46.
41. Шестопалова Л. Ф. Особенности комплайенса больных с алкогольной зависимостью и система его психокоррекции / Л. Ф. Шестопалова, Н. Н. Лесная // Міжнародний медичний журнал. – 2011. – Том 17, № 3. – С. 6-12.

### 3. Врач и больной: психология взаимоотношений. Врачебная этика

42. Кузнецов Д. П. Биомедицинская этика в теории и на практике: этические отношения «врач – пациент» : учебно-метод. пособие по компоненту «Биоэтика» итоговой гос. аттестации выпускников мед. ун-тов / Д. П. Кузнецов, О. В. Пыжова. – Курск: Изд-во КГМУ, 2015. – 96 с. 610.25 К 89
43. Лаун Б. Дети Гиппократы XXI века : дела сердечные / Бернард Лаун ; [пер. с англ. М. Вавиловой]. – М. : Эксмо, 2010. – 288 с. 610.25 Л 28
44. Лихтенштейн Е. И. Помнить о больном / Е. И. Лихтенштейн. – К.: Здоров'я, 2012. – 152 с. 610.25 Л 65.
45. Теленгатор А. Я. Очерки по психологии, психотерапии и деонтологии в неврологии / А. Я. Теленгатор. – Донецк: Издатель Заславский А.Ю., 2011. – 128 с. 616.8 Т 31
46. Хрусталеv Ю. М. Введение в биомедицинскую этику: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Ю. М. Хрусталеv. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 224 с. 610.25 Х 95

\*\*\*

47. Бабич О. І. Чи може лікар свідчити в суді про стан здоров'я пацієнта? / О. І. Бабич // Український медичний часопис. – 2011. - № 5. – С. 120.
48. Бородавко О. О. Особливості формування довірчих взаємин з лікарем у хворих на неврологічні та психічні розлади / О. О. Бородавко // Медична психологія. – 2012. - № 2. – С. 98-101.
49. Денисов И. Коммуникативные навыки. Выяснение истинной причины обращения за медицинской помощью / И. Денисов, А. Резе, А. Волнухин // Врач. – 2011. - № 13. – С. 79-80.
50. Денисов И. Коммуникативные навыки. Общение с пожилыми пациентами / И. Денисов, А. Волнухин, А. Резе // Врач. – 2011. - № 10. – С. 78-80.
51. Єхалов В. В. Медична деонтологія очима лікаря за фахом “Загальна практика-сімейна медицина” / В. В. Єхалов, О. М. Клигуненко, О. Ю. Муризіна // Сімейна медицина. – 2015. - № 6. – С. 33-35.
52. Жовнерчук В. Р. Лікарська таємниця в медсестринській діяльності / В. Р. Жовнерчук, М. В. Голумбевська // Магістр медсестринства. – 2015. - № 2. – С. 96-103.
53. Казаков В. Н. Этические проблемы современной медицины / В. Н. Казаков // Університетська клініка. – 2011.-Том 7, № 1. – С. 3-10.
54. Кондурцев В. А. Искусство клинического обхода. Палатный этап / В. А. Кондурцев // Новые СПб врачебные новости. – 2011. - № 4. – С. 100-107.
55. Кондурцев В. А. Искусство клинического обхода : Распространенные недочеты в ведении больных и медицинской документации / В. А. Кондурцев // Новые СПб врачебные новости. – 2011. - № 1. – С. 99-104.
56. Кондурцев В. А. Искусство клинического обхода. Этико-деонтологические основы общения с больными / В. А. Кондурцев // Новые СПб врачебные новости. – 2011. - № 3. – С. 54-59.
57. Малик Н. В. Деякі психологічні аспекти взаємовідносин сімейного лікаря і пацієнта / Н. В. Малик // Сімейна медицина. – 2016. - № 2. – С. 25-26.
58. Матвієць Л. Особливості взаємодії лікаря та пацієнта під час консультування / Л. Матвієць //

Бібліотека сімейного лікаря та сімейної медсестри. – 2015. - № 4. – С. 41-45.

59. Особливості ведення хворих із коморбідною патологією у клініці внутрішніх хвороб / Л. П. Кузнєцова, Т. В. Богослав, Ю. І. Решетілов, М. В. Бондар // Запорозький медичний журнал. – 2015. - № 5. – С. 69-73
60. Охрименко А. Совершенно секретно: врачебная тайна / А. Охрименко // Участковый врач. – 2014. - № 2. – С. 6-9.
61. Проблемы правового регулирования взаимодействия врача и пациента / А. С. Овчаренко, Н. М. Межирова, С. С. Овчаренко, С. Н. Белогуров // Медицина неотложных состояний. – 2012. - № 5. – С. 113-117.
62. Резе А. Коммуникативные навыки. Следует ли перебивать пациента при изложении им жалоб? / А. Резе // Врач. – 2015. - № 12. – С. 82-84.
63. Саперов В. И. Биоэтика или медицинская (врачебная) этика? Основные принципы медицинской этики / В. И. Саперов // Клиническая медицина. – 2012. – № 8. – С. 69-72.
64. Чубко О. Б. Конфліктні ситуації у роботі лікаря як одна з причин професійного вигорання / О. Б. Чубко // НейроNEWS. Психоневрологія і нейропсихіатрія. – 2015. - № 8. – С. 10-11.
65. Шестопалова Л. Ф. Терапевтический альянс в медицинском учреждении психоневрологического профиля / Л. Ф. Шестопалова, В. В. Артюхова // Міжнародний медичний журнал. – 2011. – Том 17, № 4. – С. 10-14.

#### 4. Права пацієнта



66. Безопасность пациента / пер. с англ. плд ред. Е. Л. Никонова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 184 с. 616-08 Б 40
67. Глуховский В. В. Стандарты и механизмы обеспечения прав пациентов в системах здравоохранения / В. В. Глуховский. – Николаев: ООО «Дизайн и полиграфия», 2008. – 136 с. 616.24 Г 55
68. Охорона здоров'я та права людини : Ресурсний посібник. – 5-те вид. / Коен Дж. [та ін.] ; пер. з англ. Н. Шевчук, Наук. ред. укр. версії І. Сенюта. – Львів: Вид-во ЛОБФ “Медицина і право”, 2010. – 600 с. 610.2И О-92

\*\*\*

69. Бабич О. Права пацієнта і лікаря в Україні / О. Бабич // Управління закладом охорони здоров'я. – 2012. - № 2. – С. 14-18.
70. Беденко-Зваридчук О. Правовий статус пацієнта та його законного представника / О. Беденко-Зваридчук // Практика управління медичним закладом. – 2012. - № 5. – С. 23-37.
71. Глуховський В. Механізми захисту та відновлення прав пацієнтів у системах охорони здоров'я країн Європейського Союзу / В. Глуховський // Управління закладом охорони здоров'я. – 2011. - № 8. – С. 49-55.
72. Голубчиков М. Обробка та захист персональних даних в електронному реєстрі пацієнтів / М. Голубчиков, О. Коваленко // Управління закладом охорони здоров'я. – 2012. - № 12. – С. 16-21.
73. Декларация о политике в области обеспечения прав пациента в Европе: Принято Европейским совещанием по правам пациента, Амстердам, Нидерланды, март 1994 // Лучевая диагностика. Лучевая терапия. – 2013. - № 1. – С. 6-11.
74. Еремцова И. А. Роль локальных нормативных актов по реализации прав пациентов в профессиональной деятельности средних медицинских работников / И. А. Еремцова, Е. К. Баклушина // Медицинская сестра. – 2015. - № 3. – С. 48-52.
75. Новые подходы к решению задач по обеспечению прав пациента при оказании наркологической помощи / С. А. Корякин, С. В. Михайлов, Л. А. Михайлова [и др.] // Вопросы наркологии. – 2013. - № 2. – С. 63-71.
76. Отставнова Е. А. Права больных прогрессирующими неизлечимыми заболеваниями в Российском и Международном праве / Е. А. Отставнова // Главный врач. – 2013. - № 7. – С. 62-64.
77. Шишацька Н. Ф. Права пацієнтів у міжнародних документах / Н. Ф. Шишацька // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. – 2013. - № 4. – С. 84-86.

# **Электронная доставка документов**

## **Уважаемые пользователи!**

Для улучшения качества обслуживания пользователей

**РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ПРЕДЛАГАЕТ**  
новую сервисную услугу – электронную доставку документов, при помощи которой у Вас  
будет возможность заказывать и получать электронные копии документов из фондов нашей  
библиотеки  
**НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ!**

Заказы принимаются от коллективных и индивидуальных пользователей. Возможность выполнения заказа в каждом конкретном случае определяется специалистом библиотеки. После получения заказа и проверки наличия необходимого документа в фонде, происходит создание электронной копии документа, которая и отправляется пользователю на указанный электронный адрес. При невозможности выполнения заказа, пользователю направляется сообщение о причинах отказа.

В зависимости от объема и сложности, заказ выполняется в течение 1 – 2 рабочих дней.

### **Наши ограничения:**

- принимаются заказы на доставку электронных копий статей из периодических изданий и электронных копий информационных писем только из фондов РНМБ
- однократно от удаленного пользователя принимается не более 5 заказов общим объемом 30 страниц.

Для получения электронных копий документов из фондов библиотеки просим обращаться на электронный адрес: **med\_library\_don@mail.ru** , или в отдел комплектования и научной обработки литературы по тел.: **(062) 304-61-90, 338-07-60.**

# Медико-социальный портрет потребителя медицинских услуг

Список рекомендованной литературы

Составители: Е. Г. Панечко, Н. А. Соловьева

Компьютерный набор: Е. Ф. Янгирова

Компьютерный дизайн: Н. В. Сухопара

Ответственный за выпуск: Н. А. Черная

83001

г. Донецк

б-р Пушкина, 26

факс (062) 304-61-90

телефон (062) 338-07-60

E-mail : [med\\_library\\_don@mail.ru](mailto:med_library_don@mail.ru)

[www.donmb.dn](http://www.donmb.dn).