

РЕАПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА

Сектор организационно-методической работы

РАБОТА
БИБЛИОТЕК ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ
УЧРЕЖДЕНИЙ
В 2016 ГОДУ

Информационно-аналитический обзор

Донецк 2017

На начало 2017 г. в медицинских библиотеках ДНР функционировало 30 библиотек разных уровней:

1. РНМБ – 1
2. Библиотека Института неотложной и восстановительной хирургии им. Гусака (ИНВХ) – 1
3. Библиотека Республиканского центра последипломного образования специалистов здравоохранения (РЦПОСЗ) – 1
4. Библиотек медицинских училищ и колледжей – 4
5. Библиотек республиканских ЛПУ – 5
6. Библиотек ЛПУ г. Донецка, других городов и районов – 14
7. Библиотек Макеевской ЦБС – 4

Медицинские библиотеки лечебно-профилактических и образовательных медицинских учреждений, несмотря на объективные трудности, продолжали работать, обеспечивая специалистов здравоохранения необходимой им информацией, предоставляя широкий спектр информационно-библиографических услуг, способствующих повышению их профессионализма.

Деятельность библиотек была направлена на библиотечно-библиографическое обслуживание специалистов практического здравоохранения, студентов и преподавателей медицинских училищ и колледжей, слушателей Центра последипломного образования, а также больных, находящихся на длительном лечении в стационарах, и осуществлялась по следующим направлениям:

- ▲ формирование библиотечных фондов в соответствии с профилем ЛПУ и информационными запросами читателей;
- ▲ оказание информационных услуг специалистам, повышающим свой профессиональный уровень;
- ▲ содействие научной и творческой деятельности специалистов ЛПУ, популяризация позитивного имиджа ЛПУ и библиотек;
- ▲ участие в реабилитационных программах, пропаганда здорового образа жизни среди сотрудников и населения, повышение санитарной культуры.

I. Формирование и сохранность библиотечных фондов

Как известно основным источником пополнения и обновления библиотечных фондов является закупка книг и периодических изданий за бюджетные средства. Однако все библиотекари сети в своих отчётах указывают на то, что необходимых средств на приобретение литературы в бюджетных лечебных учреждениях заложено не было. Поэтому библиотекам приходилось самостоятельно изыскивать альтернативные способы пополнения фондов, оно осуществлялось за счёт поступления документов в дар от читателей, принятых взамен утерянных читателями, из обменного фонда РНМБ, других источников комплектования не было.

В течение года фонды библиотек пополнились на 1005 экземпляров.

Качественное обслуживание читателей библиотек ЛПУ во многом зависело от организации библиотечных фондов. Данный вид работы представляет собой совокупность ряда процессов и операций, одним из которых является сохранность документально-информационных ресурсов библиотек. В связи с чем библиотеки проводили ряд мероприятий по поддержанию порядка в расстановке фондов, предупреждению преждевременной изнашиваемости, порчи и пропажи книг,

помещения предназначенные для хранения библиотечного фонда ежедневно убирались, проветривались.

В соответствии с Положением об инвентаризации активов и обязательств, и с целью определения наличия зарегистрированных в учётных документах изданий, выявления ошибок, допущенных при шифровке документов, расстановке фонда, выявления дублетных документов, не соответствующих профилю комплектования, а также установления задолженности читателей перед библиотекой, 1 раз в 5 лет библиотеки обязаны проводить плановую инвентаризацию библиотечного фонда. В отчетном периоде плановая инвентаризация библиотечного фонда проводилась библиотекой Республиканской клинической психиатрической больницы, городской больницы № 2 г. Макеевки.

В течение года из фондов библиотек выбыло 10751 экз. из них 7290 экз. фонды библиотек ЦГКБ № 1 г. Донецка и Тельмановской ЦРБ ликвидированных в 2016 году.

Таким образом, общий фонд библиотек ЛПУ на 01.01.2017 года составил 165219 экземпляров.

Книгообеспеченность в среднем составила 22 документа на одного читателя. Согласно п. 2.8 “Порядок формирования книжных фондов научно-технических библиотек” в библиотеках ЛПУ данный показатель должен составлять не менее 15 экз. на одного читателя, а общий фонд библиотеки не может быть менее 2000 тыс.

Обращаемость фонда составила 0,7. Данный показатель характеризует качество комплектования и степень использования фонда библиотек ЛПУ, и не может быть менее 1.

Библиотекам следует обратить на это внимание и запланировать мероприятия по оптимизации управления своими фондами, исследовать динамику их использования, определить степень соответствия информационным потребностям читателей.

II. Библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание

На фоне дефицита отвечающей современным реалиям учебной и производственной литературы, роста цен на книги и периодические издания, расширения рынка обучающих программ на плёночных и машиночитаемых носителях возрос спрос на документы библиотечного хранения. Однако уменьшение бюджетного финансирования, изменения в системе документо-снабжения привели к резкому сокращению новых поступлений, ухудшению качества библиотечных фондов в плане их соответствия содержанию информационных запросов пользователей, а следовательно, - и к уменьшению количества самих пользователей.

Преодолевая неблагоприятную финансовую ситуацию, библиотеки старались повысить привлекательность традиционного библиотечного сервиса за счёт использования интернет-ресурса.

Обслуживание читателей значительно видоизменилось, появились новые формы позволяющие и читателю и библиотекарю не покидая своего рабочего места получить необходимую информацию из других библиотек.

В библиотеках действовала четкая система информационного обеспечения. В удобном для читателей формате осуществлялось индивидуальное обслуживание абонентов в традиционных режимах: избирательное распространение информации в режиме “Вопрос-ответ”, дифференцированное и тематическое информирование,

коллективное распространение информации, информационная поддержка врачебных и сестринских научно-практических конференций, информационные часы на расширенных медицинских советах, совещаниях у главного врача.

Оперативному и качественному обслуживанию специалистов лечебно-профилактических учреждений способствовали такие мероприятия как информационные часы на расширенных совещаниях у главного врача, медицинских советах. Организуя данное мероприятие, библиотекари привлекали к участию в нём специалистов РНМБ, что позволило донести новейшую информацию непосредственно на рабочие места, а также увеличить количество потенциальных пользователей библиотек. В 2016 году такие мероприятия с участием специалистов РНМБ проводили библиотеки ЦГКБ № 3 г. Донецка, городской психиатрической больницы № 1 г. Донецка.

Ежемесячно 7 библиотек получали сигнальную информацию, по интересующим их темам из РНМБ, которую, затем использовали в своей работе (библиотеки ЦГБ г.г. Дебальцево, Шахтерска, Ждановской ГПБ, РДКБ, ЦГКБ № 3, ЦГБ № 9). Благодаря таким методам работы, отмечают библиотекари, активизировалась работа МБА. В течение года библиотеки обслужили 670 абонентов МБА, количество их запросов составило 869, получено 3992 документа.

Библиотеки активно использовали в своей работе и такой вид обслуживания, как электронная доставка документов. Такой метод получения информации, считают библиотекари, наиболее эффективен для оперативного информирования, а также, если пользователь находится в другом городе, районе. В течение года электронной доставкой документов постоянно пользовались библиотеки ЦГБ г. Дебальцево, Ждановской психиатрической больницы, библиотеки Макеевской ЦБС.

Таким образом, умело сочетая традиционные и инновационные методы в своей работе, несмотря на отсутствие финансирования на комплектование фондов, библиотеки смогли добиться определённых результатов.

Чётко налаженное информационно-библиографическое обслуживание в библиотеках Макеевской ЦБС, Ждановской психиатрической больницы, Дебальцевской ЦГБ, РДКБ, РРЦ, РКПБ, ГПБ № 1 г. Донецка позволило им максимально обеспечить читателей необходимой информацией.

Анализируя работу библиотек в 2016 году можно сделать следующие выводы, что несмотря на существующие объективные трудности в комплектовании фондов, отсутствии в библиотеках сети Интернет, другие обстоятельства большинство библиотек смогли увеличить основные показатели работы, что свидетельствует об умении библиотекарей находить нестандартные решения в достижении конечной цели, заинтересованность и творческий подход к делу. Среди лидеров библиотеки Макеевской ЦБС, Ждановской психиатрической больницы, Дебальцевской ЦГБ, Республиканского реабилитационного центра, Республиканской детской клинической больницы.

Главной оценкой работы этих библиотек по обслуживанию читателей является степень удовлетворения потребностей читателей, т.е. конечный результат, благодаря которому читатель понимает целесообразность и необходимость обращения в библиотеку.

Критериями качества информационно-библиографических услуг оставались полнота, динамичность, доступность и оптимальность.

В течение года библиотеки принимали активное участие в общественной жизни лечебно-профилактических учреждений, являясь организаторами различных мероприятий способствующих привлечению читателей, созданию позитивного имиджа библиотеки.

Так библиотеки Макеевской ЦБС участвовали в работе 7 научно-практических конференций, ими было подготовлено 10 массовых мероприятий: литературно-музыкальные, тематические вечера посвященные “Дню медицинского работника”, “Дню медицинской сестры”, “Международному женскому дню 8 марта”.

К Дню Победы в ВОВ центральной библиотекой оформлена фотовыставка “Подвиг во имя жизни”, на выставке использованы фотодокументы о медицинских работниках больницы, участниках боевых действий.

На базе центральной библиотеки продолжает работать женский клуб “Вдохновение” членами которого являются как библиотекари медицинских библиотек ЦБС, так и медицинские работники.

Библиотека приняла непосредственное участие и в праздновании 130 летия больницы. Вместе с райадминистрацией, больницей был разработан сценарий праздника, оформлена фотовыставка “130 лет Клинической Рудничной больнице”.

Библиотека Ждановской психиатрической больницы в своей работе использует такие формы как: презентация книг, библиографические обзоры, просмотры литературы.

Активно участвует в реабилитационной программе лечебного учреждения. Совместно с реабилитационными центрами проводит вечера поэзии, тематические вечера, дни здоровья, беседы с читателями, театрализованные представления для сотрудников и пациентов.

Формируя позитивный имидж библиотека принимала участие в Республиканском флешмобе “Донбасс читающий”, а также в работе круглого стола “С книгой в будущее”, организованного городской библиотекой в рамках Года чтения “Чтение, как общественная проблема”, кроме того для проекта “Война в Донбассе. Народная летопись” был подготовлен литературный материал по больнице.

В своих отчётах библиотекари указывают, что принимая участие во всех общественных мероприятиях, работая в тесном контакте с администрацией, ГНМИ, реабилитационными центрами, Советами сестёр, профсоюзными организациями, а также интенсивно используя фонд, электронные ресурсы, МБА Республиканской научной медицинской библиотеки, пользуясь её помощью в проведении информационных мероприятий, в обеспечении новой информацией своих читателей, активно используя такую форму обслуживания как электронная доставка документов они смогли добиться следующих результатов:

- в течение года обслужено 7419 читателей, им выдано документов 113646 экз. в том числе и страниц скан-копий, ксерокопий;
- количество посещений составило 52160

Относительные показатели читаемость и посещаемость составляют: читаемость – 15; посещаемость – 7 и характеризуют качество работы библиотек, активность в пропаганде фондов, нагрузку на библиотекаря, степень использования помещения библиотеки.

Сегодня требования к библиотечным работникам предусматривают необходимость систематического освоения знаний, повышения деловой квалификации, творческой инициативы, владения информационно-компьютерными технологиями.

Существующая система повышения деловой квалификации библиотекарей объединяла коллективные и индивидуальные формы обучения, тематика которых определялась исходя из текущих проблем управления и развития библиотек.

Важное место в повышении профессионального и общеобразовательного уровня сотрудников библиотек занимало профессиональное самообразование.

Проведена аттестация библиотекарей ЛПУ на соответствие занимаемой должности или выполняемой работы. Аттестацию успешно прошли 7 библиотекарей ЛПУ.

Библиотекари ЛПУ также принимали участие в межведомственных мероприятиях организуемых городскими библиотечными системами массовых библиотек.

Все мероприятия в значительной мере способствовали повышению профессионального мастерства и культурного уровня библиотекарей.